

Arzneimittel aus unserem Programm nehmen wir bei Direktbezug nach folgender Retourenregelung zum Umtausch oder zur Gutschrift zurück:

1. Alle Arzneimittel tragen ein offenes Verfallsdatum.
2. Alle Arzneimittel, die sich in einem verkehrsfähigen Zustand befinden müssen, können bis zu einem Jahr vor Ablauf des Verfalldatums unter Abzug von 20% des berechneten Einkaufspreises zurückgegeben werden.
3. Bei einer Restlaufzeit von bis zu 3 Monaten vor Verfalldatum vergüten wir 50% des berechneten Einkaufspreises.
4. Arzneimittel, deren Restlaufzeit weniger als 3 Monate beträgt oder deren Verfalldatum überschritten ist, werden nicht mehr angenommen und vergütet.
5. Arzneimittel/Packungsgrößen oder sonstige Produkte, die außer Vertrieb genommen wurden, nehmen wir bis 3 Monate nach dem entsprechenden Zeitpunkt zur vollen Gutschrift des berechneten Einkaufspreises zurück. Nach diesem Zeitpunkt erfolgt keine Vergütung mehr.
6. Es gilt § 4a Artikel 2 der Arzneimittelhandelsverordnung. D.h., bei der Annahme eines Artikels ist der Zustand der Verpackung und des Arzneimittels zu prüfen. Beanstandete Artikel werden innerhalb eines Monats nach Wareneingang zum vollen Preis vergütet oder umgetauscht, danach erfolgt keine Retoure mehr.
7. Die Regelung unter Punkt 6. gilt nicht für defekte Sprühköpfe, Waagerechtzerstäuber oder Tropfverschlüsse, diese Reklamationen werden nach Einzelprüfung zum vollen Einkaufspreis umgetauscht.
8. Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel, Lebensmittel und sonstige Artikel können bis zu sechs Monate vor Ablauf des Verfalldatums unter Abzug von 50% des berechneten Einkaufspreises zurückgegeben werden.
9. Für alle nicht bei uns getätigten Bestellungen gelten die Retourenregelungen des Verkäufers.
10. Auf Wunsch wird eine Vernichtungsbestätigung erstellt.

Stand Januar 2020