

Retourenregelung

bei

Direktbezug

Arzneimittel aus unserem Programm nehmen wir bei Direktbezug nach folgender Retourenregelung zum Umtausch oder zur Gutschrift zurück:

1. Alle Arzneimittel tragen ein offenes Verfallsdatum.
2. Alle Arzneimittel, die sich in einem verkehrsfähigen Zustand befinden müssen, können bis zu einem Jahr vor Ablauf des Verfalldatums unter Abzug von 20% des berechneten Einkaufspreises zurückgegeben werden.
3. Bei einer Restlaufzeit von bis zu 3 Monaten vor Verfalldatum vergüten wir 50% des berechneten Einkaufspreises.
4. Arzneimittel, deren Restlaufzeit weniger als 3 Monate beträgt oder deren Verfalldatum überschritten ist, werden nicht mehr angenommen und vergütet.
5. Arzneimittel oder Packungsgrößen, die aus dem Handel genommen wurden, nehmen wir bis 3 Monate nach dem entsprechenden Zeitpunkt zur vollen Gutschrift des berechneten Einkaufspreises zurück. Nach diesem Zeitpunkt erfolgt keine Vergütung mehr.
6. Es gilt § 4a Artikel 2 der Arzneimittelhandelsverordnung. D.h., bei der Annahme eines Artikels ist der Zustand der Verpackung und des Arzneimittels zu prüfen. Beanstandete Artikel werden innerhalb eines Monats nach Wareneingang zum vollen Preis vergütet oder umgetauscht, danach erfolgt keine Retoure mehr.
7. Die Regelung unter Punkt 6. gilt nicht für defekte Sprühköpfe, Waagerechtzerstäuber oder Tropfverschlüsse, diese Reklamationen werden nach Einzelprüfung zum vollen Einkaufspreis umgetauscht.
8. Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel, Lebensmittel und sonstige Artikel können bis zu sechs Monate vor Ablauf des Verfalldatums unter Abzug von 50% des berechneten Einkaufspreises zurückgegeben werden.
9. Für alle nicht bei uns getätigten Bestellungen gelten die Retourenregelungen des Verkäufers.
10. Auf Wunsch wird eine Vernichtungsbestätigung erstellt.

Stand Juli 2019

An der Zukunft orientiert - Der Tradition verpflichtet

SPENGLERSAN GmbH · Steinfeldweg 13 · 77815 Bühl · Telefon (0 72 23) 3 06 71 · Telefax (0 72 23) 87 13 Geschäftsführer: Dipl.-Kfm.Udo Kaufmann, Dr.rer.nat.Kathrin Koll · Registergericht Mannheim HRB 210800 Bankverbindung: Sparkasse Bühl (BLZ 662 514 34) Nr.57 208 · IBAN: DE 09 6625 1434 0000 0572 08 · BIC: SOLADES 1 BHL USt-Id.-Nr.: DE 161342865 · info@spenglersan.de · Internet://www.spenglersan.de

Mitglied im  Bundesverband der Pharmazeutischen Industrie e.V. · Partner im Gesundheitswesen