

Retouren Regelung SPENGLERSAN GmbH

Steinfeldweg 13 * 77815 Bühl * Telefon 07223 – 9 56 50 00

Bei uns endet Service nicht mit Ihrer Bestellung. Wir unterstützen Sie selbstverständlich auch bei der Rückgabe Ihrer Artikel.

GRUNDVORAUSSETZUNG

1. Grundvoraussetzung für die Vergütung von Retouren ist die vorherige Anmeldung der Retoure an irina.eckert@spenglersan.de. Ein Anmeldeformular wird Ihnen dann zugesendet.
2. Teilen Sie uns Ihre gewünschte Retoure mit der entsprechenden Rechnungsnummer inkl. Menge, PZN und Rückgabegrund mit. Idealerweise fügen Sie eine Kopie des Lieferscheins / der Rechnung bei.
3. Die Ware muss seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein. Wir benötigen zwingend einen Nachweis des ordnungsgemäßen Bezuges, der ordnungsgemäßen Lagerung und der temperaturkontrollierten Rücksendung der Ware.

ERSTATTUNGSANSPRUCH besteht nur bei ordnungsgemäßer Anmeldung, Lagerung und Transport der Ware.

- **50% Rückerstattung erfolgt bei:**
Retouren die noch nicht verfallen bzw. 3 Monate vor Verfall sind, wenn die Ware im einwandfreiem Zustand ist.
- **100% Rückerstattung erfolgt bei:**
Bruch & Transportschaden (innerhalb von 5 Tagen), Außerhandelnahme, Rückruf und Falschlieferrung
- Arzneimittel deren Restlaufzeit weniger als 3 Monate beträgt oder deren Verfalldatum überschritten ist, werden nicht mehr angenommen und vergütet.
- Lagerwertverlustausgleiche, aufgrund von geänderten Preisen o. ä. werden nicht durchgeführt.

VERGÜTUNG besteht nur, wenn die Grundvoraussetzungen der Retoure erfüllt sind

- Warenersatz
- Gutschrift und Vergütungen erfolgen auf der Basis des nach Abzug gewährter Rabatte, sonstiger Einkaufskonditionen und tatsächlich gezahlten Kaufpreis.

VOR ORT VERNICHTUNG ODER RÜCKSENDUNG

- Bei vom Verfall bedrohter Ware oder bereits verfallener Ware senden Sie die Vernichtungserklärung sowie die Seitenlasche (Charge & Verfall) an uns zurück.
- **Rücksendungen bitte nur auf unsere Anweisung.**

Ausnahmen müssen zwischen Kunde und der Spenglersan GmbH einvernehmlich vereinbart werden.